

Кейс — технология как средство повышения профессиональной компетентности учителей-логопедов

Авторы-составители:

Хрипунова Лариса Владимировна, учитель-логопед Белосток Инна Николаевна, учитель-логопед

МБДОУ № 85 «Малиновка», г. Северодвинск 2019 год.

Кейс-технология — это общее название технологий обучения, представляющих собой методы анализа ситуаций.

Кейс-технология — специально подготовленный материал с описанием конкретной проблемы, которую необходимо разрешить в составе группы.

Кейс-технология — это интерактивная технология для краткосрочного обучения, на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование у слушателей новых качеств и умений.

Метод кейсов (англ. Case method, кейс-метод, метод конкретных ситуаций, метод ситуационного анализа) - техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций.

Кейс (анг.) – портфель, чемоданчик.

В зарубежных публикациях встречаются следующие названия метода:

- □ деловых историй;
- изучения ситуации;
- 🗖 метод кейсов.

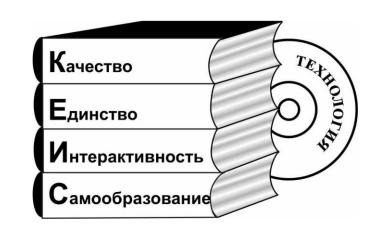
Обучающиеся (участники) должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Историческая справка

Кейс-метод в основе своей педагогический. История его начинается с XVII века, когда ученые брали из жизни реальные случаи и анализировали их.

Родиной кейс метода является США. В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ **МЕТОД «CASE STADY»** широко используется не только в педагогике, но и в менеджменте, экономике, медицине, математике и юриспруденции.



Кейс-технология в образовании — инструмент, который позволяет применить имеющиеся теоретические знания для решения практических задач. Данный метод дает возможность развить у студентов самостоятельность мышления, умение выслушать, а в дальнейшем учесть альтернативную точку зрения и аргументированно озвучить свою. Посредством кейс—технологии учащиеся имеют возможность как проявить, так и усовершенствовать свои оценочные, аналитические навыки, а также научиться командной работе и поиску рациональных решений существующих проблем.



ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ С КЕЙСОМ

1 ЭТАП: ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ

Деятельность модератора

- Формулирует суть проблемы
- Фиксирует внимание на проблемной ситуации
- Мотивирует к поиску решения



Деятельность участников

- Осознают проблему
- ❖ Концентрируются на поиске решений в данной ситуации

2 ЭТАП: «МОЗГОВОЙ ШТУРМ»

Деятельность модератора

- Организует участников в малые группы
- ❖ Вовлекает в дискуссию с целью поиска альтернативных решений
- ❖ Помогает проанализировать принятое решение

Деятельность участников

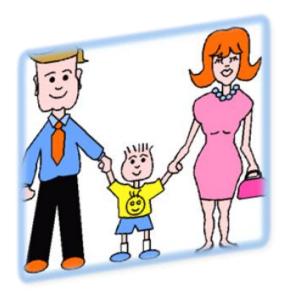
- ❖ Объединяются в группы
- Находят совместное решение
- **❖** Формулируют выводы



3 ЭТАП: «ПРЕЗЕНТАЦИЯ»

Деятельность модератора

- ❖ Организует презентацию решения кейса
- Помогает сравнить предложенные решения



Деятельность участников

- ❖ Участвуют в распределении ролей
- Представляют свой вариант решения проблемной ситуации
- ❖ Сравнивают и оценивают свой вариант решения проблемы с предложенными другими группами

4 ЭТАП: «РЕФЛЕКСИЯ»

Деятельность модератора

❖ Побуждает участников к поиску ситуаций, в которых можно применить полученные навыки

Деятельность участников

Применяют знания в различных ситуациях





Методы кейс-технологии:



Метод инцидентов - самостоятельный поиск информации, ее сбор, систематизация, анализ.

Игровое проектирование - процесс создания либо совершенствования (дополнения) проектов: исследовательских, поисковых, творческих, аналитических, прогностических, НОД, технологии.

Метод разбора деловой корреспонденции - работа с документами, бумагами, которые относятся к конкретной организации, проблеме, ситуации.

Ситуационно-ролевая игра - создание в виде инсценировки правдивой исторической, правовой, социально-психологической ситуации с последующей оценкой поступков, поведения участников. Кейс-стади - групповой анализ представленной ситуации, разработка разных вариантов проблем, поиск их практического решения, оценка предложенных алгоритмов, выбор лучших.

Метод дискуссии - обмен мнениями в соответствии с правилами.

Развитие — неотъемлемая часть любой человеческой деятельности. Накапливая опыт, совершенствуя способы, методы действий, расширяя свои умственные возможности, человек тем самым постоянно развивается.

Этот же процесс применим к любой человеческой деятельности, в том числе и педагогической. На разных стадиях своего развития общество предъявляло всё более новые стандарты, требования к рабочей силе. Это обусловило необходимость развития системы образования.

Одним из средств такого развития являются мероприятия по аттестации педагогических работников, претендующих на квалификационные категории (первую и высшую).

Экспертиза в образовании - это особый способ изучения инновационных явлений и процессов в образовании, имеющий целью обнаружение в них потенциала развития. Отличительными особенностями экспертизы при этом выступают использование гуманитарной методологии познания; гибкость в применении конкретных методов и средств изучения; практико-ориентированный характер экспертного исследования; развивающая, поддерживающая направленность.

Обозначенная проблема совпадает с главной установкой Концепции модернизации российского образования, в которой обозначена основная задача профессионального образования:

подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда: компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентирующегося в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Учитель-логопед должен обладать знаниями, умениями и навыками, позволяющими эффективно взаимодействовать с другими участниками коррекционно-развивающего процесса, поэтому повышение его личностно-профессиональной компетентности необходимо.

Деловая игра как форма реализации кейс-технологии:



«Какими навыками должен обладать учитель-логопед, чтобы не слыть ремесленником, а быть специалистом»

Цель: Повышение компетентности педагогов ДОО в области всестороннего анализа результатов профессиональной деятельности педагогических работников, претендующих на квалификационные категории (первую, высшую), активизация процессов самопознания своих возможностей, потребностей, а также собственного профессионального опыта.

ДЕЛОВАЯ ИГРА

«Какими навыками должен обладать учитель-логопед, чтобы не слыть ремесленником, а быть специалистом».

Задачи:

- 1. Формировать навыки самоанализа (самооценки) результатов деятельности учителя-логопеда путем использования методики оценки профессиональной деятельности с учетом новых критериев и показателей.
- 2. Активизировать знания педагогов о методах, приемах и средствах развития речи дошкольников.
- 3. Стимулировать активность педагогов ДОО по вопросу использования инновационных технологий в образовательном процессе.
- 4. Активизировать навыки по генерированию идей дидактических пособий для речевого развития детей.
- 5. Совершенствовать навыки ведения дискуссии, публичного выступления.
- 6. Развивать личностные профессиональные качества педагогов, совершенствовать собственный стиль профессиональной деятельности учителя-логопеда ДОО.

Методы активного обучения:

- неимитационные методы (дискуссия, коллективная мыслительная деятельность «Мозговой штурм»);
 - имитационные методы (деловой театр, имитация профессиональной деятельности.)
 - игровые методы (моделирование инновационной идеи);
 - неигровые методы (анализ конкретных ситуаций, решение ситуативных задач).

Мотивационно - организационный этап



Коммуникативная игра «Давайте познакомимся!»

• Каждый участник презентует себя как творческого педагогического работника, выбирая себе три имени прилагательных, характеризующих его как личность или специалиста. Имена прилагательные должны начинаться с той же буквы, что и имя, отчество, фамилия участника.

Например: Иванова Агния Владимировна характеризует себя как «интеллектуального, артистичного, внимательного учителя-логопеда»

• В помощь игрокам предоставляется буклет-словарик имен прилагательных, характеризующих различные стороны личности педагога/

КЕЙС «ГЛОССАРИЙ»





Глоссарий - это словарь определенных понятий или терминов, объединенных общей специфической тематикой.

Цель: актуализация знаний участников в области специальной педагогики и логопедии.

Дидактическая игра «Цветок и бабочки»

Задача: Участникам предлагается разбиться на пары и выбрать одну бабочку с объяснением педагогического термина, обдумать его, и посадить её на цветок, на котором указан правильный ответ..



Содержательно-игровой этап

КЕЙС «ЛОГОПЕД — ЭРУДИТ» 🗐



Мини-дискуссия

Задача: определить педагогические условия для успешного и полноценного познавательно-речевого развития детей дошкольного возраста с OB3.

Командам предложены вопросы. Задача участников — предложить вариант ответа, обосновав свой выбор:

✓ Пожалуйста, закончите предложение:

«Для того, чтобы работа по развитию речи принесла наибольший эффект и пользу в развитии детей..» и обоснуйте свое мнение.



✓ Какие методические приемы вы используете для того, чтобы поддерживать интерес ребенка с ОНР на протяжении всего логопедического занятия?

Аргументируйте свой выбор.

КЕЙС «ЛОГОПЕД – ЭРУДИТ»





Игра-тест «Рыболовэрудит»



Задача: с помощью удочки вытянуть вопрос теста, обдумать решение, предложив верный вариант ответа, опираясь на знания из области специальной педагогики, теории и практики логопедии (пример из теста):

В современной специальной педагогике применяются следующие формы организации обучения:

- а. экскурсии, дополнительные занятия, самоподготовка;
- b. индивидуальные и индивидуально-групповые;
- с. факультативы, кружки и клубная работа.

Другие члены команды дополняют ответ, вносят коррективы.



КЕЙС «ЛОГОПЕД — ЭРУДИТ» ∮



Педагогические ситуации на тему:

«Учитель-логопед и родители -партнёры?»

Задача: найти оптимальный выход из конкретной ситуации и разыграть ее, принимая различные роли: воспитателя, родителя, ребенка.



1-я ситуация.

 Воспитатель просит родителей вместе с детьми для реализации проекта «Вместе - дружная семья» подготовить презентацию семейных традиций, увлечений ребенка. Одна мама отказывается, мотивируя отказ неумением, нехваткой времени, даже отсутствием идей и материалов. Ваши действия?

2-я ситуация.

• Для детей организуется городской конкурс чтецов. Мама одного мальчика, участника конкурса, волнуется за безопасность, здоровье ребенка во время похода в библиотеку (место проведения конкурса), сомневается в необходимости данного мероприятия. Готова отказаться от участия в нем своего ребенка. Ваши действия?

КЕЙС «ЛОГОПЕД – ЭРУДИТ»





Педагогические ситуации «Учитель-логопед и родители — партнёры?»

Задача: Проанализировать фрагменты беседы учителя-логопеда с ребенком и родителем. Какие нарушения профессиональной речи (этики) были допущены специалистами? разыграть ситуацию.

- <u>1 вариант</u>. Логопед: Здравствуйте! Родитель: Здравствуйте! У нас проблема, мы не умеем правильно говорить. Логопед: Сейчас посмотрим. Садись (ребенку). Как тебя зовут? Ребенок: Фиёда. Логопед: Как? Родитель: Сережа. Логопед: Ой, как у вас тут все запущено! Плохо дело у вас. А у кого вы занимались раньше? Родитель: В садике, со Светланой Ивановной. Логопед: Да уж... Родитель: А как же нам быть? Логопед: Будем работать, но обещать ничего не могу. Что-то он у вас какой-то заторможенный. Ведет себя нормально? Родитель: Да. А что вы имеете в виду? Логопед: Ладно, не важно.
- <u>2 вариант.</u> Логопед: Перестань прижиматься к маме! Садитесь. Ребенок сюда, мама сюда. Какие у вас проблемы? Родитель: Мы волнуемся, нашему мальчику уже четыре года, а он разговаривает хуже, чем его друзья. Логопед: Сейчас посмотрим. Двигайся сюда поближе (ребенку). Ребенок: Мама, я не хочу! Пойдем домой. Родитель: Ну, Максим, подожди, сейчас тетя тебя посмотрит, а потом пойдем домой. Логопед: (к родитель) Что вы так его нянчите? Он уже большой и должен уметь себя вести. Родитель: Он не ходит в садик, дома с бабушкой сидит. Ребенок плачет. Логопед: Выйдите, успокойте ребенка, а потом зайдите.

КЕЙС «ЛОГОПЕД — ЭРУДИТ»





Дискуссия - размышление

«Почему - хорошо, почему - плохо?»

Задача: Участникам предлагается высказывание. Необходимо выделить положительные (почему хорошо), и отрицательные (почему плохо) моменты события. Приветствуется находчивость, оригинальность, вариативность приведенных доводов

А. Старший воспитатель предложила провести семинар-практикум для воспитателей, который состоится в ближайшую среду.



В. В плане мероприятий на текущий месяц указано, что на следующей неделе в ДОО ожидается тематический контроль по теме: «Учебнометодическая документация участников коррекционноразвивающего процесса».

В современных условиях образование может рассматриваться как динамично изменяющаяся система. Инновационная деятельность педагога уже воспринимается как норма и даже как обязанность педагогов. Инновационная деятельность традиционно понимается как активность специалиста, направленная на развитие, совершенствование образовательной практики за счет введения новых элементов в различные компоненты образовательного процесса (новые задачи, новое содержание, новые формы, новые технологии, техники, инструменты).

Применительно к области дошкольной логопедии формулировка **«инновационные технологии»** может предполагать новые подходы к работе над устранением того или иного речевого нарушения, поиск как традиционных, так и нетрадиционных игровых приемов логопедического воздействия, помогающих учителю-логопеду превратить серьезную трудоемкую коррекционно-педагогическую работу в динамичную, разнообразную, эмоционально приятную и неутомительную для ребенка.

Важным этапом инновационной деятельности, наряду с выявлением и формулированием проблемы, требующей нетрадиционного решения, являются появление инновационной идеи и разработка плана (проекта) реализации выбранной идеи. Как правило, идеи переносятся из другой ступени образования или сферы жизнедеятельности человека.

"Мозговой штурм" - продуктивный способ выдвижения новых идей.

КЕЙС «ЛОГОПЕД – МАСТЕР»





Планирование и проектирование профессиональной деятельности

Анализ логопедического занятия

Задачи: 1. Просмотреть видеозапись занятия по формированию фонетико-фонематического строя речи у дошкольника 6-летнего возраста с дизартрией.

2. Проанализировать логопедическое занятие.





3. Сформулировать (уточнить, дополнить) задачи, методы и приемы коррекционноразвивающего воздействия. Обосновать свой выбор.

КЕЙС «ЛОГОПЕД-МАСТЕР»



«Ярмарка педагогических идей»



Задача: презентовать дидактическое пособие (игру) по развитию речи детей коллегам.

Алгоритм презентации пособия:

- ✓ Название дидактического пособия (игры).
 - ✓ Возрастная группа.
- ✓ Практическая значимость пособия:
- направление коррекционноразвивающей работы,
 - цели и задачи.
- ✓ Инновационная идея пособия.
 - ✓ Формы реализации.

КЕЙС «ЛОГОПЕД-МАСТЕР»



«Инноватика профессиональных идей»

Мастер-класс

Задачи: 1. Предложить некую инновационную технологию и доказать важность идеи, которую возможно реализовать в педагогической деятельности учителя-логопеда ДОО.

- 2. Обозначить актуальность и перспективу использования данной технологии в работе с дошкольниками, имеющими речевые нарушения,
- 3. Ответить на вопросы:
- Каким ожидается влияние разработанной Вами инновационной технологии на качество образования воспитанников?
- С какими трудностями Вы можете столкнуться при осуществлении этой инновационной деятельности?



Заключительный этап

Подведение итогов деловой игры. Рефлексия

Выводы, комментарии и заключение членов экспертной группы. Отзывы участников деловой игры





Информационный банк:

- 1. Вербицкий А.А. Деловая игра как метод активного обучения // «Современная высшая школа». 2005. №3. С.23-28.
- 2. Горячкова С.А. Инновации в образовании: теоретико-методические аспекты. // Сборник материалов III областной научно-практической конференции 29-30 октября 2014 г. «Специфика и эффективность психолого-логопедического сопровождения участников образовательного пространства».- МБОУ ЦДК, г. Северодвинск, 2014.- с. 12-16.
- 3. Кейс-технология в образовании. // http://fb.ru/article/190068/keys-tehnologiya-v-obrazovanii Дата обращения: 27.11.2018.
- 4. Кизей И.В. Семинар "Деловая игра как один из видов игровой технологии".- http://festival.1september.ru/authors/101-966-389
 - 5. Логопед: научно-методический журнал.- М.: Издательство "Творческий Центр СФЕРА". http://sfera-podpiska.ru/logoped
- 6. Мкртчян Г.А. Психолого-педагогическая экспертиза инноваций в образовании // Вестн. ННГУ. Серия «Инновации в образовании». 2005. Вып. 1.
- 7. Петелина Н.Г. Анализ психологических условий повышения личностнопрофессиональной компетентности учителя-логопеда. // Логопед. Круглый стол. — 2007.07.30.http://sfera-podpiska.ru/logoped/kruglyy-stol/rubrika
- 8. Петелина Н.Г. Мастерство учителя-логопеда: содержание, формы, этапы и методы формирования: Учеб.-метод. пособие. Курск, 2006.
 - 9. Поваляева М.А. Справочник логопеда. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2002. 448 с.
 - 10. Смолкин А.М. Методы активного обучения. М., 1991.
- 11. «Шпаргалка» для учителя-логопеда дошкольного образовательного учреждения: Справочное пособие для логопеда-практика / Автор-составитель Р.А. Кирьянова. СПб.: КАРО, 2008. 384 с.